

Was kann ich tun, wenn meine gewählte Zahlungsart abgelehnt wurde?

Wenn Ihre gewählte Zahlungsart abgelehnt wurde, haben Sie folgende Möglichkeiten:

Bestellung erneut aufgeben

Zahlungsdetails überprüfen

Zahlung wird weiterhin abgelehnt? Wählen Sie eine andere Zahlungsmethode

Bei Zahlung über externe Anbieter (Klarna, easyCredit, PayPal) kann es sein, dass diese Anbieter die Zahlung (aus verschiedenen Gründen) ablehnen. Da uns diese Gründe nicht übermittelt werden, setzen Sie sich bitte mit dem entsprechenden Anbieter in Verbindung.

Erhalten Sie eine technische Fehlermeldung? Dann kontaktieren Sie bitte den Rolektro Kundenservice und geben uns möglichst viele Informationen (Fehlercode oder Ähnliches). Machen Sie einen Screenshot von der Fehlermeldung.

Created 2026-08-07 07:08:20 UTC by Maggie

Updated 2026-08-07 07:08:45 UTC by Maggie