Garantie

- Wie lang ist die Garantiezeit?
- An wen kann ich mich im Servicefall wenden?
- Wie lang ist die Garantiezeit für Ersatzteile und Zubehör?
- Wie lang ist die Garantiezeit für Akkus?

Wie lang ist die Garantiezeit?

Für alle Rolektro Modelle gilt ein Gewährleistungszeitraum von 24 Monaten. Für Akkus & Verschleißteile gilt eine Garantiezeit von 6 Monaten.

Davon ausgeschlossen sind Mängel bzw. Schäden entstanden durch:

Betriebsbedingte Abnutzung & Verschleiß

Unsachgemäße Nutzung

Eigenständige Eingriffe ohne Absprache

Bedienungsfehler & fahrlässiges Verhalten

An wen kann ich mich im Servicefall wenden?

Im Garantiefall: Kontaktieren Sie im Garantiefall immer direkt den Rolektro Kundenservice. Ein Rolektro Techniker wird dann mit Ihnen die nächsten Schritte zur Problemlösung besprechen. Für Reparaturen im Garantiefall durch eigenständig aufgesuchte unabhängige Werkstätten oder Rolektro Servicepartner, ohne vorherige Rücksprache mit dem Rolektro Kundenservice, erlischt ein Anspruch auf Kostenübernahme.

Außerhalb der Garantiezeit: Sie können sich für eine Reparatur außerhalb der Garantiezeit direkt an unsere Servicepartner wenden, die Rechnungsstellung erfolgt dann direkt über den jeweiligen Servicepartner.

Über die Händlersuche finden Sie alle Rolektro Servicepartner in Ihrer Nähe, die eine Reparatur im Schadensfall übernehmen. Bitte beachten Sie in diesem Fall auch den Hinweis zur Reparaturabwicklung über einen Rolektro Servicepartner.

Nicht sicher, ob es sich bei Ihrem Schaden um einen Garantiefall handelt? Kontaktieren Sie den Rolektro Kundenservice. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Wie lang ist die Garantiezeit für Ersatzteile und Zubehör?

Akkus & Verschleißteile: 6 Monate Herstellergarantie

Alles andere: 24 Monate Gewährleistung

Wie lang ist die Garantiezeit für Akkus?

Für Akkus und Verschleißteile gilt eine Garantiezeit von 6 Monaten.