Reparatur & Wartung

- An wen kann ich mich im Servicefall wenden?
- Wie lange dauert die Reparatur in der Werkstatt?
- Wo finde ich Rolektro Partner in meiner Nähe?
- Wie funktioniert die Reparaturabwicklung über einen ADD Service Servicepartner?
- Ist eine Vor-Ort-Reparatur möglich?
- Wo finde ich Ersatzteile für mein Produkt?
- Benötigt mein Produkt regelmäßige Wartung oder Inspektion?
- Kann ich einen E-Roller von einem anderen Hersteller in der Rolektro Werkstatt reparieren lassen?

An wen kann ich mich im Servicefall wenden?

Im Garantiefall: Kontaktieren Sie im Garantiefall immer direkt den Rolektro Kundenservice. Ein Rolektro Techniker wird dann mit Ihnen die nächsten Schritte zur Problemlösung besprechen. Für Reparaturen im Garantiefall durch eigenständig aufgesuchte unabhängige Werkstätten oder Rolektro Servicepartner, ohne vorherige Rücksprache mit dem Rolektro Kundenservice, erlischt ein Anspruch auf Kostenübernahme.

Außerhalb der Garantiezeit: Sie können sich für eine Reparatur außerhalb der Garantiezeit direkt an unsere Servicepartner wenden, die Rechnungsstellung erfolgt dann direkt über den jeweiligen Servicepartner.

Über die Händlersuche finden Sie alle Rolektro Servicepartner in Ihrer Nähe, die eine Reparatur im Schadensfall übernehmen. Bitte beachten Sie in diesem Fall auch den Hinweis zur Reparaturabwicklung über einen Rolektro Servicepartner.

Nicht sicher, ob es sich bei Ihrem Schaden um einen Garantiefall handelt? Kontaktieren Sie den Rolektro Kundenservice. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Wie lange dauert die Reparatur in der Werkstatt?

Wo finde ich Rolektro Partner in meiner Nähe?

Wie funktioniert die Reparaturabwicklung über einen ADD Service Servicepartner?

Ist eine Vor-Ort-Reparatur möglich?

Wo finde ich Ersatzteile für mein Produkt?

Benötigt mein Produkt regelmäßige Wartung oder Inspektion?

Kann ich einen E-Roller von einem anderen Hersteller in der Rolektro Werkstatt reparieren lassen?